

## Bilag 2: Kommunikationsstrategi i MED-system

MED-systemets kommunikationsstruktur hviler på de samme 5 principper, som kommunens overordnede kommunikationsstrategi hviler på.

I øvrigt gælder kommunikationsstrategien naturligvis også på MED-området ifht. specielt styrkelse af den interne kommunikation.

Vores 5 kommunikationsværdier

- Åbenhed
- Al kommunikation er klar og målrettet
- Kommunikation er et fælles ansvar
- God intern kommunikation er fundamentet for god ekstern kommunikation
- Kommunikation skal skabe resultater

### Åbenhed

Princippet om meroffentlighed er gældende i Brønderslev Kommune. Det er vores pligt at være åbne og imødekommende over for offentligheden – herunder også pressen. Og vi skal være opsøgende med over for pressen med såvel gode som dårlige historier.

### Al kommunikation er klar, modtager- og målrettet

Brønderslev Kommune skal i sin kommunikation være bevidst om sammenhængen mellem målgrupper, budskaber og egnede metoder – og det skal derfor altid overvejes, hvordan et budskab formidles. Samtidig skal vores kommunikation være klar. Vi lader altid kravet om letforståeligt sprog gå forud for fagsprog.

### Kommunikation er et fælles ansvar

Politisk og administrativ ledelse har det overordnede ansvar for kommunens kommunikation. Men alle medarbejdere skal aktivt bidrage til et højt kommunikationsniveau.

### God intern er fundament for god ekstern kommunikation

Som soklen, der støbes til husets fundament, ligger også intern kommunikation som den sten, resten af kommunens kommunikation hviler på. For at kunne levere professionel service udadtil skal medarbejdere og ledere have et højt vidensniveau om relevante beslutninger.

### Kommunikation skal skabe resultater

Vi opstiller synlige mål for vores kommunikationsindsats, og arbejdet skal bagefter evalueres synligt. Vores kommunikationsarbejde *skal* have en positiv betydning.

### Kommunikation i MED-systemet

Den interne kommunikation i MED-systemet skal danne grundlag for medindflydelse og medbestemmelse over alt i organisationen. Den interne kommunikation skal binde organisationen sammen og understøtte udvikling, ledelse og dialog.

Den fælles hjemmeside [www.bronderslev.dk](http://www.bronderslev.dk) og intranettet, er de primære kilder til informationsindsamling og vidensdeling. Der kan gratis abonneres på nyheder fra hjemmesiden.

### **Handlingsplan**

- Alle dagsordener/referater fra Fag MED og Hoved MED kan findes på hjemmesiden.
- Lokal MED skal sende deres referater til Personaleafdelingen, som sender referaterne til Fag MED for området.
- Personalemøder med MED-status skal sende referater af punkterne med MED-indhold til Personaleafdelingen, som sender referaterne til Fag MED for området. Dagsordenen bør opdeles, således at punkter med MED-indhold står samlet.
- Via referaterne for Fag MED kan referaterne for Lokal MED og Personalemøder med MED-status findes på hjemmesiden.
- Alle dagsordener til udvalgs- og byrådsmøder er som udgangspunkt åbne og kan findes på [www.bronderslev.dk](http://www.bronderslev.dk)
- Ved budgetlægning, større organisationsændringer/arbejdsomlægninger etc. skal man fra Forretningsledelsens side åbent informere hurtigst muligt på en måde, så flest mulige kan tilegne sig informationen. Det kan f.eks. være direkte mails.
- Der udarbejdes Nyt fra Hoved MED efter samme skabelon som Nyt fra FL.