

HR

Dato: 09-03-2021

Sags. nr.: 00.07.10-A26-1-16

Sagsbeh.: Natasha Nygaard

Bilag 1 – Ombudsmandens udtalelse vedr. optagelse af møder mellem borger og myndighed

Der er ikke forvaltningsretlige regler eller socialretlige regler som generelt regulerer muligheden for at foretage lyd- eller billedoptagelser af møder med myndigheden.

Det er en generel opfattelse, at forvaltningens møder ikke er offentlige, jf. Folketingets Ombudsmands beretning for 2000, s. 552 ff.

Ombudsmanden har udtalt sig i forhold til optagelse af møder mellem borger og myndighed, jf. nr. 2005-578 af 5. oktober 2006, hvoraf nedenstående fremgår.

Ombudsmanden udtaler, at en myndighed selv kan sætte rammerne for de møder de afholder, idet der ikke er regler herom. Rammerne skal dog fastsættes ud fra saglige overvejelser.

Der kan for en borger være to saglige formål, dels at sikre dokumentation for, hvad der er sket og sagt under mødet og dels at hjælpe borgeren til at huske og bearbejde indholdet af mødet.

En borgers interesse i at sikre dokumentation for en myndigheds sagsbehandling er sikret ved reglerne om:

- notatpligt af mundtlige oplysninger, der lægger til grund for en afgørelse
- aktindsigt
- partshøring
- begrundelse og
- adgangen til repræsentation, herunder muligheden for at medbringe en bisidder til mødet.

Over for hensynet til borgeren står det hensyn, at lydoptagelser kan manipuleres uden at myndigheden vil have mulighed for at imødekomme dette. Dette kan dog imødekommes ved, at myndigheden også optager mødet og journaliserer optagelsen på sagen.

Ombudsmanden udtaler, at en borger ikke har krav på at optage sine møder med forvaltningen, men eventuelle begrænsninger i borgerens muligheder for at optage et møde skal fastsættes på et sagligt grundlag. Det betyder, at hvis man giver en borger tilladelse, kan man ikke give afslag til en anden borger uden saglig begrundelse.

Der kan være situationer, hvor det under hensyntagen til borgerens personlige forhold vil være bedst efter god forvaltningsskik at lade borgeren foretage lydoptagelser af møder med myndigheden. Det kan blandt andet være, hvis borgeren ikke i tilstrækkeligt omfang vil kunne forstå el-

ler fastholde sagsgangen eller sagens indhold uden mulighed for at optage mødet med myndigheden. Det kan eksempelvis være ved forskellige former for kommunikationshæmning.

Ombudsmanden udtaler, at der ved afslag på at lade en borger optage mødet med myndigheden bør foretages en konkret vurdering i forhold til borgerens personlige forhold. Dette skal også fremgå af afslaget.